

Algemene voorwaarden Psychologiepraktijk Reeshof Geldend vanaf 1 januari 2022

Definities

- De client: de natuurlijke persoon die zich aanmeldt en in ggz zorg (diagnostiek en/of behandeling) komt.
- De psycholoog: de natuurlijke persoon die zorg verleent.
- De deelnemer: de natuurlijke persoon die zich inschrijft en deelneemt aan een sessie Advies en Ontwikkeling of Minicollege.
- De lector: de natuurlijke persoon die op persoonlijke titel en in naam van Psychologiepraktijk Reeshof de sessie Advies & Ontwikkeling of Minicollege verzorgt.
- Een zorgconsult: een sessie gb ggz diagnostiek of behandeling.
- Een sessie Advies en Ontwikkeling: coaching.
- Een Minicollege: een eenmalige informatiebijeenkomst met als doel psychoeducatie, het overbrengen en/of vergroten van kennis.
- Website: <https://psychologiepraktijkreeshof.nl/>

Algemene voorwaarden ggz Zorg

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle ggz Zorgconsulten van Psychologiepraktijk Reeshof.

De algemene voorwaarden en wijzigingen en/of aanvullingen worden door de eigenaren van Psychologiepraktijk Reeshof gepubliceerd op de website.

Een inschrijving als client impliceert aanvaarding van de toepasselijkheid van deze voorwaarden.

Aansprakelijkheid

Psychologiepraktijk Reeshof is verantwoordelijk voor kwalitatief zorgaanbod conform de geldende richtlijnen en wet- en regelgeving ggz.

Vervanging

Psychologiepraktijk Reeshof biedt bij uitval van een psycholoog van het team waarneming door een andere psycholoog van het team in geval client dit verzoekt en toestemming geeft voor informatieuitwisseling.

Tarieven/Prijzen

Bij inschrijving informeert de client zich over de geldende kosten van psychologische Zorg zoals deze door Psychologiepraktijk Reeshof verstrekt wordt via de website en persoonlijke communicatie met de client. De tarieven zijn vrijgesteld van BTW.

De consultprijs varieert met de geboden 'directe' tijd en de consultinhoud (diagnostisch consult of behandelconsult), conform de regels van het Zorgprestatie model (ingevoerd per 1 januari 2022). Over tijd en inhoud wordt transparant gecommuniceerd.

Annulering zorgconsult door client

Kosteloos annuleren voor een zorgconsult is mogelijk tot 24 uur voor aanvang.

Bij afmelding binnen 24 uur voorafgaand aan het consult is client het 'no show' tarief verschuldigd.

Betaling zorgconsult

Client is op de hoogte gesteld dat Psychologiepraktijk Reeshof contractvrij werkt.

De kosten van een zorgconsult wordt door de client per pin voldaan, voorafgaand of aansluitend aan het geboden consult. Er is geen reclamatie of restitutie mogelijk.

Client ontvangt na betaling een bewijs van betaling.

De client kan, indien van toepassing, de factuur indienen bij de zorgverzekeraar.

Client is op de hoogte gesteld dat de zorgverzekeraar aanspraak maakt op het eigen risico van cliënt. In geval de factuur op andere wijze moet worden voldaan door client is er de betalingstermijn zoals vermeld op de factuur. Voldoet cliënt binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering niet aan zijn/haar verplichtingen, dan is de psycholoog zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren. Alle buitengerechtelijke incassokosten verband houdende met de invordering van de gedeclareerde bedragen komen ten laste van de cliënt.

Bij betalingsachterstand is de psycholoog gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat de patiënt aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Beëindiging van Zorg

De cliënt kan op elk gewenst moment de therapie of het therapiegesprek beëindigen, ook zonder opgave van redenen. Gemaakte afspraken dienen wel conform de hierboven genoemde afspraken te worden afgezegd en betaald.

De psycholoog heeft het recht de therapie te beëindigen, maar is verplicht de cliënt en, indien van toepassing de verwijzer, hiervan op de hoogte te stellen met de beweegredenen voor de beëindiging. De psycholoog heeft het recht de therapie of een therapiegesprek onmiddellijk te beëindigen indien de cliënt zich misdraagt door bijvoorbeeld de therapeut te beledigen, te bedreigen, gewelddadig te zijn of onder invloed van middelen te verkeren.

Geheimhouding en vertrouwelijkheid

Het privacystatement van Psychologiepraktijk Reeshof is geldend.

<https://psychologiepraktijkreeshof.nl/Privacy-Statement.pdf>

Toepasselijk recht

De psycholoog is gehouden aan de voor hem/haar geldende beroepscode en valt onder het tuchtrecht van de wet BIG.

Algemene voorwaarden Advies & Ontwikkeling en Minicolleges

Toepasselijkheid

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle sessies Advies en Ontwikkeling en Minicolleges van Psychologiepraktijk Reeshof.

De algemene voorwaarden en wijzigingen en/of aanvullingen worden door de eigenaren van Psychologiepraktijk Reeshof gepubliceerd op de website.

Een inschrijving als deelnemer aan een sessie Advies en Ontwikkeling of Minicollege impliceert aanvaarding van de toepasselijkheid van deze voorwaarden.

Aansprakelijkheid

Psychologiepraktijk Reeshof is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de inhoudelijke informatieverstrekking van de sessies Advies en Ontwikkeling en Minicollege's. De deelnemer is over de inhoud geïnformeerd via de website.

Psychologiepraktijk Reeshof is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is of verband houdt met deelname aan een sessie Advies en Ontwikkeling of Minicollege's of annulering van deelname. Tenzij opzet of grove schuld kan worden verweten.

Indirecte schade wordt niet vergoed.

Indien Psychologiepraktijk Reeshof op enig moment ondanks het bepaalde wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag.

Deelname aan een sessie Advies en Ontwikkeling of Minicollege is op eigen verantwoording van de deelnemer.

Deelname aan een sessie Advies en Ontwikkeling of Minicollege staat los van GGZ zorgverlening. De deelnemer is geen patiënt van Psychologiepraktijk Reeshof. Tenzij de deelnemer in (individuele) psychologische behandeling is t.t.v. deelneming aan een sessie Advies en Ontwikkeling of Minicollege.

Wet- en regelgeving geldend voor de GGZ zorgverlening zijn niet van toepassing op de deelname/deelnemers van de sessies Advies en Ontwikkeling of Minicollege.

Vervanging

Psychologiepraktijk Reeshof is te allen tijde gerechtigd een lector minicollege, door haar met de uitvoering van een minicollege belast, te vervangen door een andere lector.

Tarieven/Prijzen

Bij inschrijving informeert de deelnemer zich over de geldende kosten van een sessie Advies en Ontwikkeling of Minicollege zoals deze vermeld staan op de website.

Prijzen kunnen worden aangepast. De prijzen van de website zijn geldend. De prijzen in de folders zijn een richtlijn.

In de prijs zijn kosten voor materialen uitgereikt bij deelname en beschikbare informatieverstrekking na deelname inbegrepen. In de prijs zijn kosten voor aanvullende diensten als Ehealth niet inbegrepen.

Op de prijs is BTW van toepassing. Vermelde totaal prijs is inclusief BTW.

Prijzen zullen worden aangepast bij wijzigingen in het BTW-regime en/of de hoogte van de geldende BTW-tarieven.

Annulering Advies en Ontwikkeling door deelnemer

Kosteloos annuleren voor een sessie Advies en Ontwikkeling is mogelijk tot 24 uur voor aanvang.

Annulering Minicollege door deelnemer

Inschrijven voor een minicollege van keuze is mogelijk tot 24 uur voor aanvang.

Bij annulering of no show door deelnemer wordt inschrijfgeld niet gerestitueerd.

Annulering Advies en Ontwikkeling door Psychologiepraktijk Reeshof

Psychologiepraktijk Reeshof behoudt zich het recht voor een sessie Advies en Ontwikkeling te annuleren in geval van bijzondere omstandigheden. De deelnemer wordt hieromtrent onverwijld van op de hoogte gesteld telefonisch of via email.

Annulering Minicollege door Psychologiepraktijk Reeshof

Psychologiepraktijk Reeshof behoudt zich het recht voor het minicollege te annuleren in geval van bijzondere omstandigheden. De deelnemers worden hieromtrent onverwijld van op de hoogte gesteld via email.

In dit geval zal Psychologiepraktijk Reeshof het betaalde collegegeld restitueren of de deelnemer de mogelijkheid bieden op latere datum het college van inschrijving te volgen.

Indien de deelnemer hiervan gebruik maakt wordt het inschrijvingsgeld niet gerestitueerd.

Betalingstermijn Advies en Ontwikkeling

De kosten voor deelname aan een sessie Advies en Ontwikkeling van keuze worden bij voorkeur via pin voldaan.

Deelnemers ontvangen na betaling een ontvangstbewijs.

Er is geen reclamatie nadien mogelijk. Niet tgv het missen van de sessie Advies en Ontwikkeling door eigen toedoen van de deelnemer. Niet in geval van ontevredenheid over de sessie Advies en Ontwikkeling of anders. Restitutie is niet mogelijk.

De kosten van deelname aan een sessie Advies en Ontwikkeling kunnen door deelnemers niet worden ingediend bij hun zorgverzekeraar. Het volgen van een sessie Advies en Ontwikkeling betreft geen vergoede zorg.

Betalingstermijn Minicollege

De kosten voor deelname aan het minicollege van keuze worden direct bij aanmelding voldaan via onlinebetaling bij aanmelding.

Deelnemers ontvangen na inschrijving een ontvangstbewijs van betaling.

Er is geen reclamatie nadien mogelijk. Niet tgv het missen van het college door eigen toedoen van de deelnemer. Niet in geval van ontevredenheid over het minicollege of anders. Restitutie is niet mogelijk.

De kosten van deelname aan een minicollege kunnen door deelnemers niet worden ingediend bij hun zorgverzekeraar. Het volgen van een minicollege betreft geen vergoede zorg.

Communicatie m.b.t. Minicollege's

De communicatie over alle minicolleges loopt uitsluitend via de website.

Vooraf kan niet worden gecorrespondeerd over persoonlijke afwegingen of inhoud van de colleges.

De deelnemer is verantwoordelijk zichzelf te informeren via de website mini colleges.

Achteraf kan beperkt met Psychologiepraktijk Reeshof gecommuniceerd worden door een deelnemer nav een college. Dit betreft korte vragen inzake inhoud of vervolg. Voor individuele hulpvragen inzake zorgtrajecten wordt verwezen naar de reguliere verwijs- en intakeprocedures van GGZ zorg.

Eigendomsbehoud Minicolleges

De informatie van de minicolleges en het verstrekte informatiemateriaal is en blijft intellectueel eigendom van Psychologiepraktijk Reeshof. De rechten van het intellectuele eigendom worden door Psychologiepraktijk Reeshof voorbehouden.

Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Psychologiepraktijk Reeshof mag niets van de inhoud van de minicolleges of verstrekt materiaal worden gedeeld, geopenbaard, geëxploiteerd of op welke wijze dan ook verveelvoudigd.

Geheimhouding en vertrouwelijkheid

Door deelnemers verstrekte informatie wordt door Psychologiepraktijk Reeshof, diens lectoren en voor Psychologiepraktijk Reeshof, vertrouwelijke behandeld. Psychologiepraktijk Reeshof conformeert zich aan geldende privacywetgeving.

De deelnemers aan een minicollege zijn gehouden geen persoonlijke, naar de persoon traceerbare informatie van andere deelnemers aan het minicollege te delen met enig anderen.

Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten, (rechts)handelingen en dergelijke inzake sessies Advies en Ontwikkeling van Psychologiepraktijk Reeshof is Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van overeenkomsten, (rechts) handeling en dergelijke, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van overeenkomsten die hieruit voortvloeien, worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter te Tilburg, tenzij de wet anders voorschrijft.